



1.147 ü. NN

## Gut zu wissen | Wellness und Spa

### Bei der Reservierung

---

**Beratung und Buchung:** Wir empfehlen bereits vor Anreise Ihre Wunschtermine zu buchen.

Unser Angebot ist vielfältig und umfangreich. Vereinbaren Sie gerne vor Ihrem Aufenthalt einen telefonischen Beratungstermin. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl Ihrer Anwendungen.

**Stornierungen:** Sollten Sie Termine nicht wahrnehmen können, bitten wir um Absage mindestens 2 Tage vor der Anwendung. Andernfalls stellen wir Ihnen 80 % des Behandlungspreises in Rechnung.

**Gesundheit & Anamnese:** Sprechen Sie bei der Reservierung mit uns über Ihre Gesundheit und etwaige Gegenanzeigen. Wie z. B. Einschränkungen des Bewegungsapparates, Bluthochdruck, Herzerkrankungen, Stoffwechselstörungen, Allergien, eine frische Operation. Wir behandeln diese Informationen selbstverständlich vertraulich.

**Schwangerschaft:** Gerne beraten wir Sie zu geeigneten Anwendungen und haben dazu Wohltaten in unserer MamaZeit zusammengestellt. Diese finden Sie auf unserer Internetseite.

### Im BergSpa

---

**Bekleidung:** Kommen Sie bitte geduscht in Unterwäsche oder Badekleidung, eingehüllt in Ihren Bademantel, zu Ihrer Anwendung.

**Einstimmung:** Wir empfehlen Ihnen, sich ca. 10 Minuten vor Ihrer Anwendung im Bademantel in der BergSpa-Lounge einzufinden. Genießen Sie eine Tasse Tee. Sie werden dort von uns abgeholt.

**Ruhe:** Unser BergSpa ist eine Entspannungszone. Danke, dass Sie darauf Rücksicht nehmen.

**Ruheliegen:** Danke, dass Sie die Liegen nicht dauerhaft mit persönlichen Gegenständen reservieren.

**Wertsachen:** In den Umkleiden finden Sie abschließbare Spinde. Noch besser – bringen Sie keine Wertsachen mit. Wir übernehmen keine Haftung.