



1.147 m HOCHGENUSS

## Gut zu wissen & Inklusivleistungen

### Bei der Reservierung

---

**Preise:** Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen MwSt.

**An- und Abreise:** Ihr Zimmer ist gegen 15 Uhr bezugsfertig. Mit Zimmerbezug ist die BergSpa-Nutzung möglich. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10 Uhr zur Verfügung. Auch nach dem Auschecken können Sie bis 15 Uhr die Hotelleistungen weiter in Anspruch nehmen. Das zusätzliche Mittagsvesper genießen Sie für 30 Euro pro Person.

**Mindestaufenthalte:** Bei Buchungen unter der Woche (Anreise Sonntag bis Mittwoch) gilt ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten. Am Wochenende (Anreise Donnerstag bis Samstag) haben wir einen Mindestaufenthalt von 3 Übernachtungen. In Wochen mit Feiertagen bzw. über die Fastnachtszeit haben wir einen Mindestaufenthalt von 4 bis 7 Übernachtungen. Kürzere Aufenthalte können jeweils nur dann berücksichtigt werden, wenn Buchungslücken bestehen.

**Kurtaxe:** Pro Person ab dem 16. Lebensjahr und Tag 2,10 Euro inklusive KONUS-Gästekarte (Kostenlose Nutzung des ÖPNV für Schwarzwaldurlauber). Die Gästekarte wird erst bei Anreise ausgehändigt und kann daher nicht für die Anreise genutzt werden).

**Ausstattung:** Leihbademantel | Wanderrucksack | Safe | Fernseher | Telefon (VoIP) | kostenfreies Internet (WLAN) | teilweise mit Balkon. Auf eine Minibar verzichten wir bewusst, da Ihnen in Ihrem Zimmer hochwertig aufbereitetes Grander-Wasser direkt aus dem Wasserhahn zur Verfügung steht.

**Internet:** Kostenfreies WLAN im Zimmer und an der Kaminbar.  
Übertragungsrate: 600 Mbit/s

**Nichtraucher – Raucher:** Als Nichtraucherhotel sind das gesamte Haus, alle Balkone und Außenbereiche (BergSpa/Sonnenterrasse) rauchfrei. Neben der Sonnenterrasse gibt es 3 Bänkle, hier ist unsere einzige Raucherzone.

**Halde-Kulinarium:** Landfrühstücks-Büfett von 8 bis 11:45 Uhr  
Mittagssuppe, kleines Salat-Büfett, Süßes aus unserer Patisserie von 13 bis 16 Uhr | Viergang Abendmenü:  
Wir erwarten Sie zwischen 17:30 Uhr und 19:30 Uhr in unseren Gaststuben | Nehmen Sie unser Viergang-Abendmenü nicht in Anspruch, schreiben wir Ihnen pro Person/Abend 25 Euro auf der Zimmerrechnung gut | Grander-Quellwasser steht im ganzen Haus zur Verfügung.

**BergSpa (1.100 m²):** Panorama-Hallenbad | Saunen | Dampfbad | Kneippbereich | Fitness- und Bewegungsraum | Ruheräume | Naturbadeteich und Liegewiese im Sommer.

**Täglich wechselndes Aktivprogramm:** Entspannungs- und Vityoga, Aqua- und Bodyfitness, Nordic Walking Leihstöcke, geführte Wanderungen zu den schönsten Plätzen im Schauinsland-, Feldberg- und Belchengebiet – bei guter Schneelage sind auch Schneeschuhtouren möglich. Zu diesen Programmen können Sie sich täglich über unsere App eintragen.

**Allergien und Unverträglichkeiten:** Gluten- und laktosefreie Kost sind in unserem Standard verankert. Wir haben keine Diätküche und können daher auf weitere Allergien und Unverträglichkeiten eingeschränkt und nur nach Zustimmung von unserem Küchenchef eingehen. Wir bitten bei Reservierung um Ihre Speisensliste.

**Bezahlung:** In bar, per EC-Karte sowie mit Visa oder Mastercard möglich. Bei der Reservierung ist eine Anzahlung in Höhe von 8 € pro Zimmer/Nacht erforderlich.

Details hierzu finden Sie im Abschnitt „Stornierung“.



1.147 m HOCHGENUSS

## Gut zu wissen & Inklusivleistungen

### Bei der Reservierung

---

#### Kinder- und Zustellbetten

Kinder bis 3 Jahre im Babybett einmalig 25 Euro

Kinder im Zustellbett bis 10 Jahre 50 Euro/Tag

Kinder im Zustellbett von 11 bis 15 Jahre 70 Euro/Tag

(inkl. Frühstück, Mittagsvesper, abends Kinderkarte bzw. Kindermenü)

Erwachsene im Zustellbett 110 Euro/Tag bzw. 125 Euro/Tag am Freitag, Samstag und an Feiertagen (inkl. Frühstück, Mittagsvesper und Viergang-Abendmenü).

#### Tiefgarage

Sommerpreis (von Mai bis Oktober) 5 Euro/Tag

Winterpreis (von November bis April) 10 Euro/Tag

#### Ladesäulen

E-Auto (gegen Gebühr)

E-Bike (kostenfrei)

#### Hunde

Vierbeiner sind in begrenzter Anzahl und in bestimmten Zimmern **auf Anfrage** möglich (kein Zutritt zu BergSpa & Restaurant).

#### Bikes

Mountainbikes und E-Bikes mit Elektro-Akku gegen Leihgebühr:  
mit Helm, Bikerucksack und Tourenkarte

#### Schneeschuhe

Kostenfreier Verleih

#### Nordic Walking-Stöcke

Kostenfreier Verleih

### Stornierung Zimmer

---

Wir empfehlen den Abschluss einer privaten Reiserücktrittsversicherung.

Mit Ihrer verbindlichen Reservierung wird eine **Anzahlung in Höhe von 8 Euro pro Zimmer/Nacht** fällig.

Im Falle einer Stornierung wird der Zahlungsbetrag als Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Falls Sie nicht anreisen können, benötigen wir Ihre Zimmerstornierung in schriftlicher Form.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 2 Wochen vor Anreise kostenfrei. An Weihnachten/Silvester/Neujahr bis 4 Wochen vor Anreise kostenfrei.

Ab 2 Wochen vor Anreise 50 % des vereinbarten Preises

Ab 1 Woche vor Anreise bzw. bei vorzeitiger Abreise 80 % des vereinbarten Preises

### Stornierung im BergSpa

---

Stornieren Sie einen Termin weniger als 2 Tage vor der Anwendung, berechnen wir jede ausgefallene Behandlung mit 80% der Kosten.