



1.147 m HOCHGENUSS

Gut zu wissen | Zimmer und Arrangements

Bei der Reservierung

Preise: Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen MwSt. (7% für Übernachtung bzw. 19% für alle weiteren Dienstleistungen).

An- und Abreise: Ihr Zimmer ist gegen 15 Uhr bezugsfertig. Mit Zimmerbezug ist die BergSpa-Nutzung möglich. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11 Uhr zur Verfügung. Auch nach dem Auschecken können Sie bis 15 Uhr die Hotelleistungen weiter in Anspruch nehmen. Das zusätzliche Mittagsvesper genießen Sie für 18 Euro pro Person.

Wochenende und besondere Tage: Bei Übernachtungen von Freitag auf Samstag, von Samstag auf Sonntag und zu einem Feiertag erheben wir jeweils einen Aufschlag von 10 Euro pro Person. Wir bieten Arrangements mit mindestens 3 Nächten Aufenthalt an (siehe ab Seite 6). Wochenends können Anfragen für 1 bis 2 Nächte nur nach Zimmerverfügbarkeit berücksichtigt werden. In Wochen mit Feiertagen bzw. über die Fastnachtszeit haben wir einen Mindestaufenthalt von 4 bis 7 Übernachtungen.

Saisonzeiten: Es gibt keine Haupt- und Nebensaison. Vom 22. Bis 24.12.2018 ist unser Hotel inklusive Restaurant und Bar geschlossen. Für die Weihnachts- und Jahreswechselzeit vom 25.12.2018 bis 06.01.2019 gelten gesonderte Arrangements. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot auf Anfrage.

Kurtaxe: Pro Person ab dem 16. Lebensjahr und Tag 1,40 Euro. Inklusive KONUS-Gästekarte (Kostenlose Nutzung des ÖPNV für Schwarzwaldurlauber).

Zimmer: Nichtraucherzimmer mit Blickrichtung Haldenköpfe oder Feldberg.

Ausstattung: Leihbademantel | Wanderrucksack | Safe | Fernseher | Telefon (ISDN) | kostenfreies Internet (WLAN) | teilweise mit Balkon. Auf eine Minibar verzichten wir bewusst. Grander-Quellwasser steht zur freien Verfügung.

Internet: Kostenfreies WLAN im Zimmer und an der Kaminbar.
Übertragungsrate: 16.000 kbit/s

Nichtraucher – Raucher: Als Nichtraucherhotel sind das gesamte Haus, alle Balkone und der Außenbereich des BergSpas rauchfrei. Gerne können Sie auf der Sonnenterrasse rauchen.

Halde-Kulinarium: Landfrühstücks-Büfett von 8 bis 12 Uhr | Mittagssuppe, kleines Salat-Büfett, Süßes aus unserer Patisserie von 13 bis 16 Uhr | Viergang-Abendmenü: Wir erwarten Sie zwischen 18 und 20.15 Uhr in unseren Gaststuben | Nehmen Sie unser Viergang-Abendmenü nicht in Anspruch, schreiben wir Ihnen pro Person/Abend 15 Euro auf der Zimmerrechnung gut | Grander-Quellwasser steht im ganzen Haus zur Verfügung.

BergSpa (1.100 m²): Panorama-Hallenbad | Saunen | Dampfbad | Kneippbereich | Fitness- und Bewegungsraum | Ruheräume | Naturbadeteich und Liegewiese im Sommer.

Täglich wechselndes Aktivprogramm: Entspannungs- und Vitalgymnastik, Aqua- und Bodyfitness, Nordic Walking mit Einweisung inklusive Leihstöcke, geführte Wanderungen zu den schönsten Plätzen im Schauinsland-, Feldberg- und Belchengebiet – bei guter Schneelage sind auch Schneeschuhtouren möglich. Zu diesen Programmen können Sie sich täglich im Urlaubsbuch am Empfang eintragen.

Stornoschutz: Sollte etwas dazwischen kommen, sichert Sie unser im Arrangement inkludierter Stornoschutz in Höhe von 4 Euro pro Person und Nacht ab. Details und abgedeckte Stornogründe finden Sie unten.

Allergien und Unverträglichkeiten: Gluten- und laktosefreie Kost sind in unserem Standard verankert. Wir haben keine Diätküche und können daher auf weitere Allergien und Unverträglichkeiten eingeschränkt und nur nach Zustimmung von unserem Küchenchef eingehen. Wir bitten bei Reservierung um Ihre Speisenliste.

Bezahlung: In bar oder mit EC-Karte bzw. mit Visa oder Mastercard. Auch Vorauszahlung ist auf Anfrage möglich.



1.147 m HOCHGENUSS

Gut zu wissen | Zimmer und Arrangements

Bei der Reservierung

Kinder- und Zustellbetten

Kinder bis 3 Jahre im Babybett 15 Euro/Tag

Kinder im Zustellbett bis 10 Jahre 50 Euro/Tag

Kinder im Zustellbett von 11 bis 15 Jahre 70 Euro/Tag

(inkl. Frühstück, Mittagsvesper, abends Kinderkarte bzw. Kindermenü)

Erwachsene im Zustellbett 100 Euro/Tag

(inkl. Frühstück, Mittagsvesper und Viergang-Abendmenü)

Tiefgarage

Sommerpreis (von Mai bis Oktober) 5 Euro/Tag

Winterpreis (von November bis April) 10 Euro/Tag

Hunde

Preis pro Hund ohne Futter 18 Euro/Tag

Die Mitnahme von Hunden ist nur auf Anfrage möglich. In den Aufenthalts- und Speiseräumen, im BergSpa und auf der Liegewiese haben Hund keinen Zutritt.

Bikes

Mountainbikes und E-Bikes mit Elektro-Akku gegen Leihgebühr:
mit Helm, Bikerucksack und Tourenkarte

Schneeschuhe

Kostenfreier Verleih

Nordic Walking-Stöcke

Kostenfreier Verleih

Stornierung

Nach erfolgter schriftlicher Bestätigung der Zimmerreservierung durch unsere Gäste halten wir ein Zimmer bereit. Im Falle einer Stornierung, kurzfristigen Änderung oder vorzeitigen Abreise gelten folgende Stornierungskosten:

- Bis 2 Wochen vor Anreise kostenfrei
- Ab 2 Wochen vor Anreise 50 % des vereinbarten Preises
- Ab 1 Woche vor Anreise bzw. bei vorzeitiger Abreise 80 % des vereinbarten Preises

Mit Ihrer Reservierung schließen Sie automatisch einen Stornoschutz in Höhe von 4 Euro pro Person und Nacht ab. Dieser ist im Arrangementpreis inkludiert. Im Stornierungsfall kommen dann nur die Stornoschutz-Gebühren anstelle der Stornierungskosten auf Sie zu. Bitte informieren Sie uns spätestens bei der Reservierungsbestätigung, wenn Sie den Stornoschutz nicht wünschen.

Er sichert folgende Fälle ab:

1. Schwerer Unfall bzw. unerwartet akute Krankheit Ihrerseits, welche den Aufenthalt nicht ermöglichen. Hierzu benötigen wir eine schriftliche Bestätigung des behandelnden Arztes.
2. Unerwartet akute Krankheit Ihrer Kinder bzw. Todesfall oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Kinder und Enkelkinder). Auch hierzu benötigen wir einen schriftlichen Nachweis.
3. Unverschuldete Verspätung durch höhere Gewalt oder Streiks.
4. Erheblicher Schaden an privatem Eigentum durch Wasser, Brand, Einbruch oder Diebstahl.