

Die Halde

# Gipfelstürmer gesucht!



Vom ersten bis zum letzten Augenkontakt. Gemeinsam mit 6 Kolleg:innen setzt sich unser Empfangsteam für glückliche und entspannte Gäste ein. Gleichzeitig ist unser Empfangsteam das Herzstück des Hauses, die „Kommandozentrale“ in der alle Fäden zusammen laufen.

Geeignet für Nachwuchskräfte zum Reinwachsen und für Profis mit BWL-Erfahrung, auch gerne mit mehr übergeordneter Verantwortung, wir finden den passenden Platz.

## EMPFANGSLEITUNG (M/W/D)

### Was sind meine Aufgaben?

- Gemeinsam im Team lebst Du Gastlichkeit, zauberst unseren Gästen ein Lächeln ins Gesicht und sorgst dafür, dass das Haus immer ausgebucht ist.
- Du sorgst für einen optimalen Tagesablauf. Von der Hotelreservierung bis zum Ausflugstipp. Von Wellnessbehandlungen bis zum Tisch im Restaurant.
- Im organisatorischen Bereich kümmerst du Dich um Dienst- und Urlaubsplanung und bist erster Ansprechpartner für unsere Buchhaltung.
- Als verantwortliche Person unserer Drehscheibenabteilung kommunizierst Du aktiv mit allen Abteilungen und der Geschäftsleitung.
- Du wendest Wissen an, gibst es an das Team weiter und vertiefst es in Schulungen.  
Auszubildende/Mitarbeiter leitest Du an und bist ihnen ein gutes Vorbild.

### Was bringe ich mit?

- eine abgeschlossene Ausbildung und fundierte Fachkenntnisse in der Hotellerie
- ein herzliches Auftreten am Gast und ein ausgezeichnetes Dienstleistungsdenken
- technische Affinität für Softwares und digitale Tools
- ein Organisationstalent und einen guten Überblick - auch wenn alle Gäste gleichzeitig kommen
- eine Gabe, die Bedürfnisse und Potentiale des Teams zu erkennen und verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift  
erste Erfahrungen in der Teamleitung sind von Vorteil

### Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeitmodelle, fast alles ist möglich, keine Teildienste
- in unserem jungen internationalen Team, werden aus Kollegen Freunde.
- Schulungen und interne Weiterbildungen
- Kostenlose Nutzung des BergSpa mit Panorama-Hallenbad, Saunen und Fitnessraum, hoteleigener Fahrräder
- 50% Ermäßigung auf Konsumationen und Anwendungen im BergSpa
- Unterstützung bei der Unterkunftssuche

