



1.147 m HOCHGENUSS

## Gut zu wissen & Inklusivleistungen

### Bei der Reservierung

---

**Preise:** Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen MwSt. Bis zum 31.12.2020 : 5% für Übernachtung & Speisen bzw. 16% für alle weiteren Dienstleistungen. Ab dem 01.01.2021 bis zum 30.06.2021: 7% für Übernachtung & Speisen bzw. 19% für alle weiteren Dienstleistungen. Ab dem 01.07.2021: 7% für Übernachtung bzw. 19% für alle weiteren Dienstleistungen.

**An- und Abreise:** Ihr Zimmer ist gegen 15 Uhr bezugsfertig. Mit Zimmerbezug ist die BergSpa-Nutzung möglich. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11 Uhr zur Verfügung. Auch nach dem Auschecken können Sie bis 15 Uhr die Hotelleistungen weiter in Anspruch nehmen. Das zusätzliche Mittagsvesper genießen Sie für 18 Euro pro Person.

**Wochenende und besondere Tage:** Bei Übernachtungen von Freitag auf Samstag, von Samstag auf Sonntag und zu einem Feiertag erheben wir jeweils einen Aufschlag von 10 Euro pro Person. Wir bieten Arrangements mit mindestens 3 Nächten Aufenthalt an (siehe ab Seite 6). Wochenends können Anfragen für 1 bis 2 Nächte nur nach Zimmerverfügbarkeit berücksichtigt werden. In Wochen mit Feiertagen bzw. über die Fastnachtszeit haben wir einen Mindestaufenthalt von 4 bis 7 Übernachtungen.

**Saisonzeiten:** Es gibt keine Haupt- und Nebensaison. Vom 22. Bis 24.12.2020 ist unser Hotel inklusive Restaurant und Bar geschlossen. Für die Weihnachts- und Jahreswechselzeit vom 25.12.2020 bis 06.01.2021 gelten gesonderte Arrangements. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot auf Anfrage.

**Kurtaxe:** Pro Person ab dem 16. Lebensjahr und Tag 1,40 Euro. Inklusive KONUS-Gästekarte (Kostenlose Nutzung des ÖPNV für Schwarzwaldurlauber).

**Zimmer:** Nichtraucherzimmer mit Blickrichtung Haldenköpfe oder Feldberg.

**Ausstattung:** Leihbademantel | Wanderrucksack | Safe | Fernseher | Telefon (VoIP) | kostenfreies Internet (WLAN) | teilweise mit Balkon. Auf eine Minibar verzichten wir bewusst. Grander-Quellwasser steht zur freien Verfügung.

**Internet:** Kostenfreies WLAN im Zimmer und an der Kaminbar.  
Übertragungsrate: 16.000 kbit/s

**Nichtraucher – Raucher:** Als Nichtraucherhotel sind das gesamte Haus, alle Balkone und der Außenbereich des BergSpas rauchfrei. Gerne können Sie auf der Sonnenterrasse rauchen.

**Halde-Kulinarium:** Landfrühstücks-Büfett von 8 bis 12 Uhr | Mittagssuppe, kleines Salat-Büfett, Süßes aus unserer Patisserie von 13 bis 16 Uhr | Vieregang-Abendmenü: Wir erwarten Sie zwischen 18 und 20 Uhr in unseren Gaststuben | Nehmen Sie unser Vieregang-Abendmenü nicht in Anspruch, schreiben wir Ihnen pro Person/Abend 15 Euro auf der Zimmerrechnung gut | Grander-Quellwasser steht im ganzen Haus zur Verfügung.

**BergSpa (1.100 m²):** Panorama-Hallenbad | Saunen | Dampfbad | Kneippbereich | Fitness- und Bewegungsraum | Ruheräume | Naturbadeteich und Liegewiese im Sommer.

**Täglich wechselndes Aktivprogramm:** Entspannungs- und Vitalgymnastik, Aqua- und Bodyfitness, Nordic Walking mit Einweisung inklusive Leihstöcke, geführte Wanderungen zu den schönsten Plätzen im Schauinsland-, Feldberg- und Belchengebiet – bei guter Schneelage sind auch Schneeschuhtouren möglich. Zu diesen Programmen können Sie sich täglich im Urlaubsbuch am Empfang eintragen.

**Stornoschutz:** Sollte etwas dazwischenkommen, sichert Sie unser im Arrangement inkludierter Stornoschutz in Höhe von 8 Euro pro Zimmer und Nacht ab. Details und abgedeckte Stornogründe finden Sie auf der nächsten Seite.

**Allergien und Unverträglichkeiten:** Gluten- und laktosefreie Kost sind in unserem Standard verankert. Wir haben keine Diätküche und können daher auf weitere Allergien und Unverträglichkeiten eingeschränkt und nur nach Zustimmung von unserem Küchenchef eingehen. Wir bitten bei Reservierung um Ihre Speisenliste.

**Bezahlung:** In bar oder mit EC-Karte bzw. mit Visa oder Mastercard. Auch Vorauszahlung ist auf Anfrage möglich.



1.147 m HOCHGENUSS

## Gut zu wissen & Inklusivleistungen

### Bei der Reservierung

---

#### Kinder- und Zustellbetten

Kinder bis 3 Jahre im Babybett 25 Euro/Tag  
Kinder im Zustellbett bis 10 Jahre 50 Euro/Tag  
Kinder im Zustellbett von 11 bis 15 Jahre 70 Euro/Tag  
(inkl. Frühstück, Mittagsvesper, abends Kinderkarte bzw. Kindermenü)  
Erwachsene im Zustellbett 110 Euro/Tag  
(inkl. Frühstück, Mittagsvesper und Viergang-Abendmenü)

#### Tiefgarage

Sommerpreis (von Mai bis Oktober) 5 Euro/Tag  
Winterpreis (von November bis April) 10 Euro/Tag

#### Ladesäulen

E-Auto (gegen Gebühr)  
E-Bike (kostenfrei)

#### Hunde

Preis pro Hund ohne Futter 20 Euro/Tag  
Die Mitnahme von Hunden ist nur auf Anfrage möglich. In den Aufenthalts- und Speiseräumen, im BergSpa und auf der Liegewiese haben Hund keinen Zutritt.

#### Bikes

Mountainbikes und E-Bikes mit Elektro-Akku gegen Leihgebühr:  
mit Helm, Bikerucksack und Tourenkarte

#### Schneeschuhe

Kostenfreier Verleih

#### Nordic Walking-Stöcke

Kostenfreier Verleih

### Stornierung Zimmer

---

Nach erfolgter schriftlicher Bestätigung der Zimmerreservierung durch unsere Gäste halten wir ein Zimmer bereit. Im Falle einer Stornierung, kurzfristigen Änderung oder vorzeitigen Abreise gelten folgende Stornierungskosten:

- Bis 2 Wochen vor Anreise kostenfrei
- Ab 2 Wochen vor Anreise 50 % des vereinbarten Preises
- Ab 1 Woche vor Anreise bzw. bei vorzeitiger Abreise 80 % des vereinbarten Preises

Mit Ihrer Reservierung schließen Sie automatisch einen **Stornoschutz** in Höhe von **8 Euro pro Zimmer/Nacht** ab. Dieser ist im Zimmerpreis inkludiert und wird bei der verbindlichen Reservierung als Anzahlung fällig.

Der Stornoschutz ermöglicht Ihnen eine kostenfreie Stornierung bis 1 Tag vor Anreise und sichert Gruppen bis max. 4 Personen in folgenden Fällen ab:

1. Unerwartet akute Krankheit bzw. schwerer Unfall Ihrerseits, welche den Aufenthalt nicht ermöglichen.
2. Unerwartet akute Krankheit Ihrer Kinder bzw. Todesfall oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Kinder und Enkelkinder). Unverschuldete Verspätung durch höhere Gewalt oder Streiks.
3. Erheblicher Schaden an privatem Eigentum durch Wasser, Brand, Einbruch oder Diebstahl.

In allen Fällen benötigen wir einen Nachweis des Stornogrundes. (z.B. eine ärztliche Bescheinigung im Falle einer gesundheitsbedingten Absage)

### Stornierung im BergSpa

---

Stornieren Sie einen Termin weniger als 2 Tage vor der Anwendung und wir können diesen nicht weiter vergeben, berechnen wir jede ausgefallene Behandlung mit 80% der Kosten.